

Webinaire sur l’Outil de suivi du campus en matière de santé mentale

Sommaire des présentations et des ressources partagées

Le 16 janvier 2023, le Réseau « Best Practices » a organisé un webinaire auquel ont participé la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) et la Société de recherche sociale appliquée (SRSA). Ce webinaire présentait [l’Outil de suivi du campus en matière de santé mentale](#): un nouvel outil électronique, sans frais et bilingue, destiné à aider les établissements d’enseignement postsecondaire à suivre leurs progrès dans la mise en œuvre de la [Norme nationale du Canada sur la santé mentale et le bien-être pour les étudiants du postsecondaire](#) (la Norme). En plus d'un aperçu et d'une démonstration de cet outil gratuit, les participants ont entendu des représentants du Collège Lambton et de l'Université d'Ottawa parler de leur utilisation de l'Outil de suivi et de la façon dont il a influencé leur travail.

Pour son lancement initial en 2022, l’Outil de suivi a été mis à la disposition d'un nombre limité (20) d'établissements. En 2023, l’Outil sera disponible pour 40 établissements supplémentaires à travers le Canada.

Les principaux points forts de l’Outil de suivi du campus en matière de santé mentale

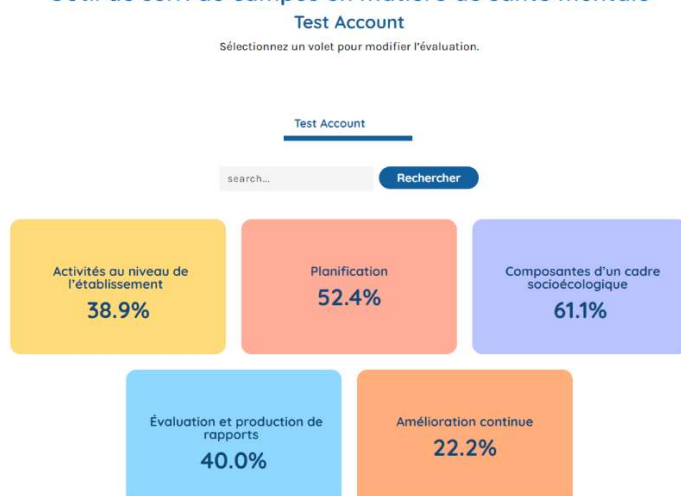
Fonctions et caractéristiques principales de l’Outil de suivi du campus en matière de santé mentale

- Identifier les domaines prioritaires pour les utilisateurs individuels et les établissements.
- Documenter le raisonnement et les sources utilisées pour éclairer les décisions relatives à l'étape de mise en œuvre.
- Suivre, évaluer et visualiser les progrès réalisés au fil du temps.
- Faciliter la collaboration avec les parties prenantes des établissements.
- Soutenir l'identification des points forts et des lacunes des politiques/programmes/pratiques.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de l’Outil, veuillez consulter [le site de l’Outil de suivi du Campus en matière de santé mentale](#) ou rejoindre info@mentalhealthtracker.ca.

L'inscription et l'utilisation de l’Outil sont gratuites.

Outil de suivi du campus en matière de santé mentale



Suivre les progrès grâce à 5 dimensions de la Norme

Les commentaires du groupe de référence qui a soutenu le développement de l’Outil ont clairement indiqué que l'alignement avec la Norme était une priorité, tant dans la structure de l'Outil que dans le langage utilisé. Ainsi, l'Outil est structuré selon cinq dimensions :

- 1) Activités au niveau de l'établissement ;
- 2) Planification ;
- 3) Composantes d'un cadre socioécologique ;
- 4) Évaluation et production de rapports ; et
- 5) Amélioration continue.

Évaluation de votre parcours de mise en œuvre

Comme la Norme est aspirationnelle, l'Outil définit le travail à accomplir comme un parcours. Pour chaque dimension, il y a une série de questions, dont certaines sont qualifiées de "nécessaires" et d'autres de "recommandés". Pour chaque question, les utilisateurs choisissent une étape de mise en œuvre qui, selon eux, reflète le mieux le stade actuel de mise en œuvre de leur établissement sur ce point. En passant la souris sur les questions de chaque section, vous pouvez apprendre à quelle section de la Norme la question se réfère. Les étapes de mise en œuvre sont les suivantes : Pas encore, Un pas en avant, Bonne progression et On y est presque.



Auparavant, le dernier classement s'appelait « Nous y sommes » mais il a été modifié en « On y est presque » afin de mieux refléter l'esprit d'amélioration continue de la Norme.

Pas encore

Votre établissement a peut-être mis en place ou un deux éléments NÉCESSAIRES, mais n'a encore pris aucune mesure concernant la majorité des exigences de la Norme.

Un pas en avant

Votre établissement peut satisfaire, ou être sur le point de satisfaire, à plusieurs éléments NÉCESSAIRES – mais, dans l'ensemble, il est encore en train de faire des progrès préliminaires en ce qui concerne un grand nombre des exigences de la Norme.

Bonne progression

Votre établissement peut satisfaire à certains ou à de nombreux éléments NÉCESSAIRES, mais n'est pas tout à fait en mesure de dire « oui, nous l'avons pleinement mise en œuvre » pour toutes les dimensions de la Norme.

On y est presque

Votre établissement satisfait à tous les éléments NÉCESSAIRES de la Norme et peut prendre des mesures concernant un ou plusieurs éléments RECOMMANDÉS.

Comment l'Outil évalue votre parcours

Au fur et à mesure que l'Outil est rempli, il fournit un score pour chacune des cinq dimensions. Il ne fournit pas de score global. Un score global a été jugé trop réducteur et ne rendrait tout simplement pas justice à la complexité de ce travail ou ne refléterait pas précisément les progrès d'un établissement. Les scores des dimensions peuvent être utilisés pour comprendre où en sont les utilisateurs dans leur parcours, pour donner la priorité aux domaines d'intérêt et pour aider à suivre les progrès dans le temps. Les scores peuvent également être un outil utile pour démontrer aux dirigeants vos progrès en un coup d'œil.

Évaluation en groupe

Utilisez les menus déroulants et choisissez les variables principales à afficher dans votre rapport. Sélectionnez l'onglet Volet pour afficher le sommaire des données des variables principales. Cliquez sur les boutons +/- pour développer ou réduire les sous-catégories pour afficher plus ou moins de détails. Sélectionnez imprimer le rapport complet pour un rapport détaillé.

Sélectionner votre institution et évaluation

Institution: Évaluation:

Ajouter des filtres

Dimensions: Volets: Progrès: Priorité:

[Mettre à jour les résultats](#)

Télécharger ces résultats: [Télécharger le CSV](#) [Télécharger le PDF](#)

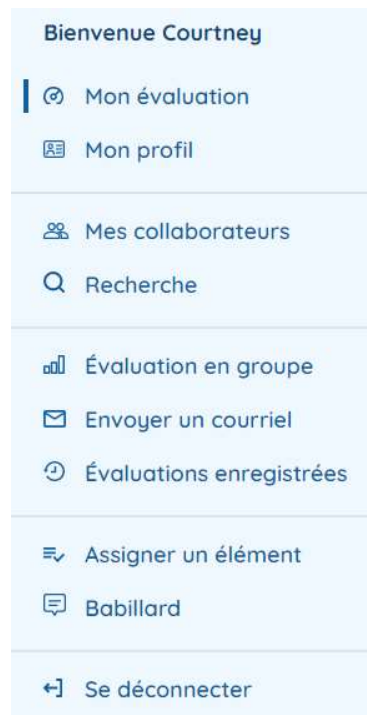
Activités au niveau de l'établissement: Composantes d'un cadre socioécologique: Amélioration continue:

Note actuelle: 52.8%
Éléments exigés: 12/12 Éléments recommandés: 4/4

[Modifier mes réponses](#)

Leadership		Progrès	Priorité	Justification	Additional Factors	Participation
Élément						
1. Engagement de la haute direction	+	ON Y EST PRESQUE				2/2
2. Elaboration du cadre	+	PREMIERS PAS				2/2

Offrir des outils collaboratifs pour réussir



L'Outil fournit également une variété de ressources intégrées, qui permettent de :

- Envoyer des messages à votre équipe,
- Assigner des tâches à d'autres personnes,
- Obtenir rapidement une vue d'ensemble des tâches encore à accomplir en passant la souris sur les dimensions de l'écran d'accueil,
- Regrouper les évaluations en regroupant les notes de plusieurs utilisateurs de l'établissement,
- Générer des rapports de données faciles à utiliser (avec des filtres pour qui peuvent viser des données spécifiques à extraire).

Travailler avec le l'Outil de suivi du campus en matière de santé mentale peut être un processus collaboratif. L'Outil stocke également toutes ces données de manière sécurisée et peut faciliter la transition de ce travail entre les personnes. De plus, non seulement l'Outil permet d'améliorer la qualité de la mise en œuvre, mais en l'utilisant vous participerez à l'amélioration continue de l'Outil.

Collège Lambton

Le processus d'évaluation et de rapport au Collège Lambton était très collaboratif et basé sur les relations. L'une des principales priorités de l'évaluation était d'inclure et de faire entendre la voix des étudiants en tirant parti du groupe de soutien par les pairs sur le campus, du soutien du corps professoral et du personnel, ainsi que des données et statistiques institutionnelles. Une lacune a toutefois été constatée : le manque de collaboration avec les partenaires communautaires à ce jour. Dans l'ensemble, les trois facteurs clés du succès de l'évaluation et du processus de rapport ont été identifiés comme suit :

- Disposer d'une ressource dédiée au projet, du début à la fin.
- Centrer les voix des étudiants.
- Et obtenir le soutien de la direction.

L'Outil a été considéré comme particulièrement utile parce qu'il a :

- Fourni un rapport visuel agréable pour les dirigeants, ce qui a contribué à renforcer la participation.
- Rendu le processus d'évaluation et de rapport continu convivial en proposant un autre processus simplifié avec des sections gérables.

COLLÈGE LAMBTON - TRUCS POUR RÉUSSIR AVEC L'OUTIL

- Divisez le projet en petites étapes.
- Recherchez des champions dans votre établissement.
- Intégrez autant de voix d'étudiants que possible.
- Prenez le temps de le faire.
- Ne le faites pas seul... connectez-vous avec d'autres personnes.
- N'oubliez pas que vous effectuez un travail important !

L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA - TRUCS POUR RÉUSSIR AVEC L'OUTIL

- Alignez autant que possible vos propres ressources/stratégies avec l'Outil.
- Savoir quand arrêter de recueillir des données et commencer à agir.
- Les ressources, la participation et l'engagement sont nécessaires à la mise en œuvre de la Norme.
- Apprenez où les données manquent et faites appel à l'expertise de votre communauté pour combler ces lacunes.

L'Université d'Ottawa

En 2023, l'Université d'Ottawa vise à finaliser la phase actuelle de travail avec la Norme pour officiellement mettre en œuvre les actions et initiatives qui en découlent au sein de l'établissement. Après l'analyse initiale de l'environnement et le travail sur l'exemple d'outil d'audit interne, le processus complet d'évaluation et de rapport s'est fait grâce à une consultation communautaire dirigée par un groupe de travail composé de directeurs, de professeurs, de professionnels de la promotion de la santé et du soutien aux étudiants, d'étudiants, de représentants des ressources humaines, etc. Ce groupe a formulé des recommandations de classement et a recueilli des informations grâce à trois types de consultation :

- Groupes d'experts thématiques
- Entretiens avec des informateurs clés
- Groupes de discussion dirigés par des étudiants

L'équipe de projet de l'Université d'Ottawa a utilisé des outils pour faciliter ses consultations et son travail:

- Une légende de classement a été utilisée lors de la consultation communautaire et correspondait aux évaluations de l'Outil de suivi du campus en matière de santé mentale sur le campus.
- Wooclap, un outil de présentation interactif, a été utilisé pour recueillir les données et les opinions des groupes de travail.
- La méthode graphique de la matrice PACE (« Priorité, Action, Considération, Élimination ») a été utilisée pour identifier le niveau de priorité de chaque élément considéré lors de la consultation.

Accéder à l'Outil de suivi du campus en matière de santé mentale

L'Outil est disponible en français et en anglais, sans frais, pour les établissements d'enseignement postsecondaire. Vous pourriez utiliser l'Outil cette année en suivant ces 3 étapes :

1

Contactez la SRSA

Envoyez un courriel à
info@mentalhealthtracker.ca

2

Signer un accord de partage des données (APD)

Avant que les institutions puissent utiliser l'Outil, elles doivent sélectionner un représentant de l'institution qui examinera et signera un accord de partage des données.

3

Connexion !

Une fois qu'un APD signé a été soumis, un compte sera créé, et vous pourrez commencer votre parcours institutionnel vers la santé mentale et le bien-être des étudiants !